

# 群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第23批2020年9月28日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域(县级)	污染类型	调查核实情况	是否属实	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	第二十三批_286	河南省焦作市中国铝业郑州研究院沁阳高温氧化铝材料厂生产期间, 烟囱出口飘落粉尘, 污染周边环境; 车间内脱硝设备入口烟气氮氧化物浓度为3000mg/L, 出口烟气氮氧化物浓度低至100mg/L, 出口烟气氮氧化物浓度数据不真实; 该工厂通过厂内烟囱下方法兰盘下焊接的管道偷排生产废水。(※)	焦作市沁阳市	大气、水	经现场核实, 举报情况不属实。 1. 反映问题一: 生产期间, 烟囱出口飘落粉尘, 污染周边环境。 经现场核实, 举报情况不属实。 沁阳厂回转窑烟囱排放口安装了烟气在线监测系统, 并与当地环保部门联网, 由第三方负责运营维护。定期委托有资质的第三方环保检测机构对烟气排放进行检测和在线比对检测, 检测结果均达标。 经调阅在线监测数据, 2020年1-9月份沁阳厂生产期间烟气小时排放量平均值为7464Nm3, 颗粒物排放浓度小时平均值为10.36mg/Nm3。按此计算颗粒物每小时排放量平均0.077kg。 沁阳厂生产现场环境整洁, 烟囱出口无粉尘飘落。 2020年9月24日, 沁阳市西万镇人民政府出具证明材料, 说明“2017-2020年, 我辖区从未发现沁阳厂生产期间出现烟囱飘落粉尘、污染周边环境的现象, 也从未接到周边群众或者相关单位关于沁阳厂烟囱飘落粉尘、污染周边环境的举报”。 2020年9月25日上午, 沁阳市环境保护局监察大队工作人员到沁阳厂现场检查并出具现场检查记录, 确认“该公司正常生产。污染治理设施运行正常, 已按照当前管控要求执行”“未发现其他环境违法行为”。 2. 反映问题二: 车间内脱硝设备入口烟气氮氧化物浓度为3000mg/L, 出口烟气氮氧化物浓度低至100mg/L, 举报人质疑出口烟气氮氧化物排放浓度数据不真实。 经现场核实, 举报情况不属实。 沁阳厂回转窑烟气治理采用两套SCR串联脱硝工艺, 烟气排放口安装有在线监测系统, 2019年5月取得河南省污染源自动监测设备设施登记备案表。烟气在线监测系统经第三方多次比对检测, 比对监测结论: 该在线监测系统CEMS技术指标符合《固定污染源颗粒物、烟气自动监控基站建设技术规范》(DB41/T 1327-2016) 相关技术要求。 调阅在线监测数据, 2020年1-9月份回转窑出口烟气在线监测氮氧化物小时平均浓度44.74mg/Nm3。调阅2019-2020年第三方在线比对监测报告, 证明排放浓度数据真实可信, 同时也说明沁阳厂烟气经过脱硝处理后, 氮氧化物排放浓度完全可达到100mg/Nm3以下。 3. 反映问题三: 该工厂通过厂内烟囱下方法兰盘下焊接的管道偷排生产废水。 经现场核实, 举报情况不属实。 沁阳厂回转窑烟气净化采用两级旋风收尘+PTFE覆膜袋式高效除尘器, 两套SCR串联脱硝, 正常生产时烟囱出口的烟气温度在110-160℃之间, 但在启动烘窑期间, 因烟气温度较低, 在烟囱内会形成少量的冷凝水, 通过烟囱底部法兰盘下焊接的管道排出, 收集的冷凝水经处理后重新进入生产流程使用。 2020年9月25日上午, 沁阳市环境保护局监察大队工作人员到沁阳厂现场检查并出具现场检查记录, 确认“该公司生产用水一部分蒸发, 一部分冷却循环, 整个生产系统无生产废水外排”“未发现其他环境违法行为”。	不属实	1. 管理措施 (1) 制定了《中国铝业郑州有色金属研究院有限公司大气污染控制管理制度》和《中国铝业郑州有色金属研究院有限公司水污染控制管理制度》, 并严格落实制度。 (2) 加强环保设施运行维护管理。沁阳厂落实环保设施运行管理主体责任, 持续加强环保设施的运行维护, 做到目标、责任、措施三落实。 (3) 加强岗位员工环保技能培训, 提高业务水平。 2. 环保治理措施 2015年, 项目建成投产后, 各项污染物均达标排放。2019年, 根据沁阳市环保局《关于对中国铝业郑州研究院沁阳高温氧化铝材料厂实施提标改造的通知》(沁环大气[2019]134号), 沁阳厂投入640万元对回转窑烟气治理设施进行了提标改造。 3. 下一步工作措施 郑研院将继续以习近平生态文明思想为指导, 落实好环境保护各项工作措施。 (1) 认真落实排污口“河长制”, 压实企业、分厂、车间、班组环保管理责任, 确保达标排放。 (2) 严格落实环保设施点巡检及定期维护制度, 确保环保设施正常运转。 (3) 加强岗位人员培训, 提高其业务水平, 认真履行环境保护职责。 (4) 严格落实环保责任, 加强考核问责。	是	无
2	第二十三批_287	来信: 包头铝业公司存在以下环境违法问题: 一是华云二期项目属于国家大型金属冶炼项目, 包头市生态环境保护局无权利审批该项目的环评手续, 该项目环评审批手续违法。二是华云二期项目厂区东侧是长征砖瓦厂居民区、东北侧是包铝居民区、西侧是古城湾居民区, 华云二期项目建设违反了“在居民区卫生防护距离内, 不准建造大型污染企业”的规定。三是包头铝业公司下属工厂常年生产, 污染周边空气和饮用水源, 噪声和粉尘污染严重, 影响居民正常生活。(※)	包头市东河区	大气、水、扬尘、噪声、其他	经核实, 举报情况部分属实。项目环评审批手续违法, 不属实; 存在噪声、粉尘污染属实。 举报人反映的华云二期项目为包头铝业有限公司(简称包头铝业)下属的内蒙古华云新材料有限公司(简称内蒙古华云)电解二厂。包头铝业下属企业主要有电解铝厂、热电厂、炭素厂。 举报人反映的西侧古城湾村实际为上古城湾村, 上古城湾村距包头铝业电解二厂、电解三厂和内蒙古华云电解二厂较近, 最近直线距离分别为30米、25米和70米。 举报人反映的东北侧包铝居民区为包铝西区, 包铝西区居民区距包头铝业电解二厂和内蒙古华云电解二厂较近, 最近直线距离分别为55米和220米。 举报人反映的东侧砖瓦厂距热电厂较近, 最近直线距离为120米。 9月16日至22日, 包头铝业信访问题调查核实小组与80户上古城湾居民、239户砖瓦厂居民、44户包铝西区进行了走访调查, 情况如下: 1. 反映问题一: 华云二期项目属于国家大型金属冶炼项目, 包头市生态环境保护局无权利审批该项目的环评手续, 该项目环评审批手续违法。 经核实, 举报情况不属实。 根据《内蒙古自治区人民政府办公厅关于转发自治区环境保护厅《环境影响评价文件(非辐射类)分级审批及验收意见》的通知》要求, 内蒙古华云电解二厂可由市级环保部门进行环评批复。2017年5月2日, 该项目取得原包头市环保局出具的《关于内蒙古华云新材料有限公司轻合金材料项目二期一步工程环境影响报告书的批复》(包环管字〔2017〕53号)。 2. 反映问题二: 华云二期项目建设违反了“在居民区卫生防护距离内, 不准建造大型污染企业”的规定。 经现场核实, 举报情况属实。 经查内蒙古华云电解二厂环评报告书, 电解车间烟气中氟化物的卫生防护距离为544m, 项目电解车间卫生防护距离确定为600m, 在此范围内不应有居民、学校等敏感点。长征砖瓦厂、包铝西区居民区、上古城湾村位于内蒙古华云电解二厂卫生防护距离内, 尚未全部完成搬迁。此件2020年9月24日, 已移交东河区人民政府办理。 3. 反映问题三: 包头铝业公司下属工厂常年生产, 污染周边空气和饮用水源, 噪声和粉尘污染严重, 影响居民正常生活。 经现场核实, 举报情况属实。 经现场核查, 电解铝厂、热电厂、炭素厂污染类型主要为大气、粉尘、噪声。大气污染主要是电解铝厂、热电厂、炭素厂生产过程中排放的烟气, 主要污染物为颗粒物、二氧化硫、氟化物、氮氧化物、沥青烟, 经脱硫、脱硝、除尘净化后, 各类污染物达到排放要求, 分别通过70m和210m高的烟囱排放; 粉尘污染主要是厂区无组织排放和车辆扬尘, 来源于物料运输车辆道路扬尘、电解厂房顶部积灰和氧化铝装卸、煤粉逸散; 噪声污染主要是厂区内引风机、空压机产生的噪声、运输车辆鸣笛、刹车噪声和电解厂房的效应电流广播。	部分属实	1. 反映问题一的整改措施: 无 2. 反映问题二的整改措施 (1) 2020年9月24日, 已将该问题移交东河区人民政府办理。 (2) 企业将积极配合东河区人民政府加快卫生防护距离内居民搬迁工作。 3. 反映问题三的整改措施 (1) 已采取措施 1) 建立了《包头铝业有限公司大气污染防治管理制度》和《包头铝业有限公司噪声污染防治管理制度》, 强化管理过程, 降低大气污染物排放浓度、粉尘无组织排放及噪声污染。 2) 实施了电解烟气净化技术改造项, 降低烟气中颗粒物排放浓度。采取了密封措施, 抑制电解槽烟气无组织排放。 3) 对厂区道路进行了硬化, 开展了厂区道路维护、保洁, 在裸露区域栽种绿色植物, 解决裸土扬尘问题。 4) 采取了密封措施, 抑制热电厂卸煤沟、储煤场及电解槽烟气无组织排放。 5) 2018年3月开始, 已实施了运煤专用西向南拐弯处包铝氧化铝专用铁路道口整修项目, 减少煤车颠簸撒煤和煤尘扬散对周边居民的影响。 (2) 立行立改措施 1) 加大运煤道路清扫洒水频次, 适时安排消防车冲洗路面。 2) 每月至少清理一次厂房屋顶积尘, 遇有特殊情况随时清理。 3) 在卸煤沟、煤堆场共布置13台雾炮, 抑制煤粉逸散。雾炮在每天中午12至14时停运, 18时至次日8时停运, 防止噪声影响居民休息。 4) 入厂运输车辆严格要求苫盖, 车辆出厂前, 采用车辆自动冲洗装置进行冲洗, 减少车辆出厂后的污染。 5) 对出入厂车辆采取限速、禁止鸣笛等措施(不超10公里/小时), 根据厂内调度, 夜间不安排火车通行, 降低道路扬尘及噪声对居民的影响。 6) 对运煤车辆入厂管理流程进行调整, 运煤专用公路上不再排长队等候入厂, 根据厂内煤质采样机工作时间, 精准控制入场车辆数量, 缩短车辆排队长度。根据每天实际用煤需求计划安排运煤车辆, 合理安排接、卸煤员工工作时间, 确保运煤车即来即卸。 (3) 加强设备运行维护管理, 避免设备运行异常产生的噪声。 (3) 下一步改进措施 1) 实施“公转铁”项目, 进一步解决热电厂运煤道路扬尘对居民的影响, 目前该项目正在实施, 预计2021年9月建成投运。 2) 切实强化环保设施的运行操作, 加大环境卫生整治力度, 细化到每一台产污设施、每一个工序、每一个操作流程, 精细操作, 做到全流程控制环境污染, 主动接受社区监督。 3) 建立周边居民信访举报问题整改长效机制, 逐渐减少厂区生产对周边居民的影响。	阶段办结	无

3	第二十三批_288	<p>包头铝业公司存在以下生态环境问题：一是华云一期项目和二期项目在未履行环保手续的情况下建成投产至今，包头铝业公司存在未批先建、未验先投的环境违法行为。二是包铝西区小区西侧约30—50米处，有包头铝业公司的2个22万伏高压线塔，高压线电磁辐射大，干扰小区居民家中的手机、电视信号，对居民身体健康造成伤害，居民常感到浑身无力、总想睡觉。三是包铝西区小区西侧距包头铝业公司电解二厂厂区约30—50米，该小区位于包头铝业公司电解二厂项目环境影响报告书规定的卫生防护距离600米范围之内，该厂生产时排放含有氟化物的有毒废气，对小区居民身体健康伤害大。四是包头铝业公司对厂区南边农业社居民给予了污染赔偿金，但却未对包铝西区小区居民给予污染补偿金。五是当地政府帮助包头铝业公司在《包头日报》刊登的文章中写道“包头铝业厂区排放的烟气污染物指标完全符合国家标准”，与实际不符；近日，包头铝业公司向中央第四生态环境保护督察组汇报的情况材料造假，材料并没有客观反映真实情况。六是2016年12月，因包头铝业公司新建项目，当地政府准备将包铝西区小区用地划给包头铝业公司，并于2017年4月对包铝西区小区居民进行了搬迁，并称660户居民已全部完成搬迁；但包铝西区小区住户的搬迁工作实际并未全部完成，目前仍有70多户居民未搬迁，举报人要求彻查上述问题。七是截至目前，包头铝业公司和当地政府的工作人员仅与包铝西区小区个别住户进行了沟通，沟通过程中工作人员只做文字游戏与表面文章，并没有解决实际问题的意图和动向。</p>	包头市东河区	大气、其他	<p>经核实，举报情况部分属实。如：未批先建属实。包头铝业公司向中央第四生态环境保护督察组汇报的情况材料造假不属实。</p> <p>举报人反映的华云一期项目、二期项目、电解二厂为包头铝业有限公司（简称包头铝业）下属的内蒙古华云新材料有限公司（简称内蒙古华云）电解一厂、电解二厂及包头铝业电解二厂。包铝西区西侧距包头铝业电解二厂、内蒙古华云电解二厂厂界最近直线距离分别约为60米、220米。2020年9月16日-24日，包头铝业信访问题调查核实小组与西区51户居民进行了走访调查，情况如下：</p> <p>1. 反映问题一：华云一期项目和二期项目在未履行环保手续的情况下建成投产至今，包头铝业公司存在未批先建、未验先投的环境违法行为。</p> <p>经核实，举报情况部分属实。</p> <p>（1）内蒙古华云电解一厂列入2015年国家违规在建项目，原包头市环境保护局东河分局针对未批先建进行了处罚，内蒙古华云电解二厂在未取得环评批复的情况下，于2016年9月开工建设，原包头市环境保护局东河分局针对未批先建进行了处罚。“未批先建”举报情况属实。</p> <p>（2）内蒙古华云电解一厂2017年5月建成，2017年11月完成全部电解槽启动，内蒙古华云电解二厂2017年5月建成，2018年8月完成全部电解槽启动，环保设施均按照环保“三同时”原则进行同时设计、同时施工、同时投入使用。按照《中华人民共和国环境保护法》、《建设项目环境保护管理条例》等法律法规要求，企业在项目投运一年内，分别于2018年10月、2019年1月完成竣工环保自主验收。“未验先投”举报内容属实，但按照环评验收条件，项目必须达到设计产能的75%以上方可申请验收，先投后验是正常验收程序。</p> <p>2. 反映问题二：包铝西区小区西侧约30—50米处，有包头铝业公司的2个22万伏高压线塔，高压线电磁辐射大，干扰小区居民家中的手机、电视信号，对居民身体健康造成伤害，居民常感到浑身无力、总想睡觉。</p> <p>经核实，举报情况部分属实。</p> <p>包铝西区小区在内蒙古华云电解二厂卫生防护距离内，共九栋楼660户，2017年至今一直在征迁中，已搬迁594户，剩余66户。此处高压线塔存在，此高压线属于内蒙古电力有限责任公司资产，为包头铝业电解二厂供电，小区居民家中的电视为闭路信号，经入户走访，不存在干扰现象，手机信号经走访人员现场实验，确认没有影响。对居民身体健康造成伤害，居民常感到浑身无力，总想睡觉无法判断。此件2020年9月24日已移交东河区人民政府办理。</p> <p>3. 反映问题三：包铝西区小区西侧距包头铝业公司电解二厂厂区约30—50米，该小区位于包头铝业公司电解二厂项目环境影响报告书规定的卫生防护距离600米范围之内，该厂生产时排放含有氟化物的有毒废气，对小区居民身体健康伤害大。</p> <p>经核实，举报情况属实。</p> <p>经查内蒙古华云电解二厂环评报告书，电解车间烟气中氟化物的卫生防护距离为544m，项目电解车间卫生防护距离确定为600m，在此范围内不应有居民、学校等敏感点。根据东河区人民政府发布公告（包东政发[2015]335号），东河区人民政府在2015年10月15日到12月31日期间对上古城湾等居民的房屋进行征收；此外，内蒙古华云电解二厂环境影响报告书中，包头市东河区承诺对在卫生防护距离内的包铝居民西区9栋660户于2017年底前逐步完成搬迁改造工作，目前剩余66户未搬迁。2020年9月23日，此件已移交东河区人民政府办理。</p> <p>4. 反映问题四：包头铝业公司对厂区南边农业社居民给予了污染赔偿金，但却未对包铝西区小区居民给予污染补偿金。</p> <p>经核实，举报情况属实。</p> <p>经调查资料，包头铝业确实对古城湾村进行了补偿，未对包铝西区未完成搬迁的居民进行补偿。2017年4月27日东河区人民政府发布了《包头市东河区人民政府关于包头铝厂西区住宅楼改造项目居民房屋征收的决定》（包东政发〔2017〕154号），对西区660户居民进行搬迁，目前剩余66户未搬迁。同时，包头市东河区人民政府《关于为内蒙古华云新材料有限公司轻合金材料项目二期工程卫生防护距离内居民搬迁的承诺函》承诺计划于2017年底前，逐步完成包铝西区的搬迁改造工作。包铝西区受到污染是由于没有按时完成搬迁造成，包头铝业公司不予赔偿。2020年9月24日，此件已移交东河区人民政府办理。</p> <p>5. 反映问题五：当地政府帮助包头铝业公司在《包头日报》刊登的文章中写道“包头铝业厂区排放的烟气污染物指标完全符合国家标准”，与实际不符；近日，包头铝业公司向中央第四生态环境保护督察组汇报的情况材料造假，材料并没有客观反映真实情况。</p> <p>经核实，举报情况不属实。</p> <p>经核实，2020年5月15日，5月22日，包头日报对企业实施的电解烟气脱硫改造项目取得的成效进行报道，报道称“今年4月30日，14个电解烟气脱硫改造项目全部完工投运，各项污染物全部满足大气特别排放限值标准要求”。经调阅各电解厂在线监控数据，各项污染物达标排放。</p> <p>包头铝业环保工作材料中如实的反馈了企业在环保管理方面自查的问题，无汇报材料造假情况。</p> <p>6. 反映问题六：2016年12月，因包头铝业公司新建项目，当地政府准备将包铝西区小区用地划给包头铝业公司，并于2017年4月对包铝西区小区居民进行了搬迁，并称660户居民已全部完成搬迁；但包铝西区小区住户的搬迁工作实际并未全部完成，目前仍有70多户居民未搬迁，举报人要求彻查上述问题。</p> <p>经核实，举报情况属实。</p> <p>2016年12月22日，包头市东河区政府出具《包头市东河区人民政府关于内蒙古华云新材料有限公司轻合金材料项目二期工程卫生防护距离内居民搬迁的承诺函》，对包铝西区九栋楼 660户居民进行搬迁，由东河区人民政府负责搬迁工作。截止2020年9月22日，包铝西区未搬迁居民 66户。2020年9月24日，此件已移交东河区人民政府。</p> <p>7. 反映问题七：截至目前，包头铝业公司和当地政府的工作人员仅与包铝西区小区个别住户进行了沟通，沟通过程中工作人员只做文字游戏与表面文章，并没有解决实际问题的意图和动向。</p> <p>经核实，举报情况不属实。</p> <p>包头铝业于9月16日-25日，派出信访问题调查核实小组，持续不断与未拆迁的居民沟通，截止目前，66户未搬迁居民已走访调查51户，信访调查工作还将持续进行开展。举报情况属实。</p> <p>卫生防护距离内搬迁问题，一直与东河区人民政府保持沟通，加大搬迁工作推进力度，2020年9月15日，与东河区人民政府一同成立中央环保督察组进驻中铝集团信访问题处置工作组，正在全力共同推进，只是未搬迁居民的诉求暂未得到满足。</p>	属实	<p>1. 反映问题一的整改措施： 2015年11月2日，内蒙古华云电解一厂已取得包头市环境保护局环评批复（批复文号：包环管字[2015]174号）。2017年5月2日，内蒙古华云电解二厂已取得包头市环境保护局环评批复（批复文号：包环管字[2017]53号）。此问题已整改完成。</p> <p>2. 反映问题二的整改措施： 该问题涉及内蒙古华云电解二厂600米卫生防护距离内居民搬迁，解决措施是尽快搬迁。2020年9月24日，已将该问题移交东河区人民政府办理，企业将积极协调东河区人民政府加快卫生防护距离内居民搬迁工作。</p> <p>3. 反映问题三的整改措施： （1）已采取措施： 1）建立了《包头铝业有限公司大气污染防治管理制度》，强化管理过程，降低大气污染物排放浓度、粉尘无组织排放。 2）实施了电解烟气净化技术改造项，降低烟气中污染物排放浓度。 3）对电解槽采取了密封整治等系列措施，抑制电解槽烟气无组织排放。 （2）立行立改措施 1）每月至少清理一次厂房屋顶积尘，遇有特殊情况随时清理。 2）更换电解槽槽盖板，校正全部电解槽水平罩板，对电解槽U型口、打壳气缸接口等处进行了密封治理。 3）对电解烟气管道进行了维修。 （3）下一步改进措施 1）加强环保设施运行、厂内机动车辆运行管理，加大厂内卫生保洁力度。 2）建立周边居民信访举报问题整改长效机制，逐渐减少厂区生产对周边居民的影响。 3）积极配合东河区人民政府加快卫生防护距离内居民搬迁工作。</p> <p>4. 反映问题四、六的整改措施： 搬迁问题已移交东河区人民政府办理，企业将积极配合东河区人民政府加快卫生防护距离内居民搬迁工作。</p> <p>5. 反映问题五的整改措施：无</p> <p>6. 反映问题七的整改措施： （1）继续对卫生防护距离内的居民进行走访调查，了解居民对企业环保工作的意见和建议，对存在的问题制定措施进行立行立改。 （2）建立周边居民信访举报问题整改长效机制，逐渐减少厂区生产对周边居民的影响。 （3）搬迁问题已移交东河区人民政府办理，企业将积极配合东河区人民政府加快卫生防护距离内居民搬迁工作。</p>	是	无
---	-----------	--	--------	-------	---	----	--	---	---

4	第二十三批_289	长征砖瓦厂居民区东面是华云电厂、西面是华云电解二厂，上述工厂生产期间污染严重，居民家中晾晒的衣服上常落有白色或黄色粉尘，居民家院里常落有一层白色粉尘。华云电解二厂的烟囱夜晚常冒黄白色烟。	包头市东河区	大气、扬尘	<p>经核实，举报情况部分属实。如：生产期间存在污染属实，华云电解二厂的烟囱夜晚常冒黄白色烟不属实。</p> <p>举报人反映的华云电厂、华云电解二厂为包头铝业有限公司（以下简称包头铝业）热电厂、电解二厂及下属的内蒙古华云新材料有限公司（以下简称内蒙古华云）热电厂和电解二厂，2家热电厂在同一厂区。长征砖瓦厂距热电厂、包头铝业电解二厂、内蒙古华云电解二厂最近直线距离分别为165米、358米、120米。</p> <p>2020年9月16日-9月24日，经包头铝业信访问题调查核实小组与长征砖瓦厂333户居民进行入户调查核实，情况如下：</p> <p>1.反映问题一：生产期间污染严重</p> <p>经现场核实，举报情况部分属实。</p> <p>经与居民确认，包头铝业、内蒙古华云热电厂和电解铝厂存在污染情况。</p> <p>经现场核实，存在大气、粉尘、噪声污染，情况属实。但在可控范围内，污染严重不属实。电解铝厂和热电厂污染类型主要为大气、粉尘、噪声。电解铝厂和热电厂排放污染主要为颗粒物、二氧化硫、氟化物和氮氧化物，经脱硫、脱硝、除尘净化后，各类污染物达到排放要求，分别通过70m和210m高的烟囱排放；粉尘污染主要是厂区无组织排放和车辆扬尘，来源于物料运输车辆道路扬尘、电解厂房顶部积灰和氧化铝装卸、煤粉逸散；噪声污染主要是厂区内引风机、空压机产生的噪声、运输车辆鸣笛、刹车噪声和电解厂房的效应电流广播。</p> <p>2.反映问题二：居民家中晾晒的衣服上常落有白色或黄色粉尘，居民家院里常落有一层白色粉尘</p> <p>经现场核实，举报情况属实。</p> <p>经与居民确认，家中晾晒的衣服上落有白色或黄色粉尘，院里落有白色粉尘。</p> <p>经现场核实，确实存在白色粉末逸散现象，主要来源于电解铝厂房屋顶积灰和氧化铝装卸过程中的粉尘逸散。</p> <p>3.反映问题三：华云电解二厂的烟囱夜晚常冒黄白色烟</p> <p>经现场核实，举报情况不属实。</p> <p>经与居民确认，确实存在烟囱冒烟的情况。</p> <p>经现场核实，烟囱冒烟的实际为热电厂的烟气排放，排放的不是黄白烟，而是白色水蒸气，在有些光线条件下，会使人产生排放黄白烟的视觉错觉。</p>	部分属实	<p>反映问题一、二、三的整改措施</p> <p>1.已采取措施</p> <p>(1)建立了《包头铝业有限公司大气污染防治管理制度》，强化管理过程，降低大气污染物排放浓度及粉尘无组织排放。</p> <p>(2)实施了电解烟气净化技术改造项目，降低烟气中颗粒物排放浓度。采取了密封措施，抑制电解槽烟气无组织排放。</p> <p>(3)对厂区道路进行了硬化，开展了厂区道路维护、保洁，在裸露区域栽种绿色植物，解决裸土扬尘问题。</p> <p>(4)对卸煤沟进行全封闭，减少了卸煤作业时煤粉尘扬散。</p> <p>(5)对储煤场进行全封闭，煤场内配套建设喷淋抑尘装置。</p> <p>(6)2018年3月开始，实施了运煤专线西向南拐弯处包头铝业氧化铝专用铁路道口整修项目，减少煤车颠簸撒煤和煤尘扬散对周边居民的影响。</p> <p>2.立行立改措施</p> <p>(1)每月至少清理一次厂房屋顶积尘，遇有特殊情况随时清理。</p> <p>(2)加大运煤道路清扫洒水频次，适时安排消防车冲洗路面。</p> <p>(3)在卸煤沟、煤堆场共布置13台雾炮，抑制煤粉逸散。</p> <p>(4)根据每天实际用煤需求计划安排运煤车辆，合理安排接、卸煤员工工作时间。</p> <p>(5)入厂车辆严格要求苫盖，出厂前，采用车辆自动冲洗装置进行冲洗，减少车辆出厂后的污染。</p> <p>(6)更换电解槽盖板，校正全部电解槽水平罩板，对电解槽U型口、打壳气缸接口等处进行了密封治理。</p> <p>3.下一步改进措施</p> <p>(1)切实强化环保设施的运行操作，加大环境卫生整治力度，细化到每一台产污设施、每一个工序、每一个操作流程，精细操作，做到全流程控制环境污染，主动接受社区监督。</p> <p>(2)实施“公转铁”项目，进一步解决热电厂运煤道路扬尘对居民的影响，目前该项目正在实施，预计2021年9月建成投运。</p> <p>(3)建立周边居民信访举报问题整改长效机制，逐渐减少厂区生产对周边居民的影响。</p>	阶段办结	无
5	第二十三批_290	举报人数日前曾向督察组举报反映包头铝厂环境污染问题，近日包头铝业主动提出打两口新井作为毛其来村的饮用水源，并在村委会增加了一台饮水机，同时采取措施解决了毛其来村雨水排水不畅的问题，原来每天停放在道路上长达2-3公里的运煤车辆最近也少了，每天17时后才开始卸煤，举报人认为上述做法解决不了根本问题，毛其来村已不适宜居住。包头铝厂的电厂生产期间，两根烟囱白天冒水蒸汽，遮挡村民家中光线；夜间排放废气，有村民感觉胸闷，村里有部分老年人因此患有呼吸道疾病。	包头市东河区	大气、其他	<p>经核实，举报情况部分属实。如：热电厂生产排放烟气、运煤扬尘属实，不适宜居住不属实。</p> <p>举报人反映包头铝厂的电厂为包头铝业有限公司（简称包头铝业）热电厂及下属公司内蒙古华云新材料有限公司（简称内蒙古华云）热电厂，2家热电厂在同一厂区。毛其来村距2家热电厂最近直线距离120米，</p> <p>1.反映问题一：毛其来村不适宜居住。</p> <p>经核实，举报情况部分属实。</p> <p>经与居民确认，热电厂烟囱排放烟气、运煤车辆产生扬尘影响生活。</p> <p>经现场核实，热电厂生产过程中排放的污染物主要有颗粒物、二氧化硫和氮氧化物，经脱硫、脱硝、除尘净化后，通过210m高的烟囱达标排放，对周边居民有影响，但热电厂污染程度不至于导致不适宜居民居住，举报情况不属实。</p> <p>2.反映问题二：包头铝厂的电厂生产期间，两根烟囱白天冒水蒸汽，遮挡村民家中光线。</p> <p>经核实，举报情况属实</p> <p>经现场确认，热电厂生产过程中产生水蒸气确实有遮挡村民家中光线的情况。当居民、烟气、太阳三点一线时会影响居民采光，但影响时间较短。</p> <p>3.反映问题三：夜间排放废气，有村民感觉胸闷，村里有部分老年人因此患有呼吸道疾病。</p> <p>经核实，举报情况不属实。</p> <p>经与居民确认，毛其来村确实有部分老人患呼吸道疾病。但村民患呼吸道疾病，无法确定与企业有关。</p>	部分属实	<p>1.反映问题一、三的整改措施：无</p> <p>2.反映问题二的整改措施</p> <p>(1)已采取措施</p> <p>(1)建立了《包头铝业有限公司大气污染防治管理制度》，强化管理过程，降低大气污染物排放浓度、粉尘无组织排放及噪声污染。</p> <p>(2)采取了密封措施，抑制热电厂卸煤沟、储煤场无组织排放。</p> <p>(3)2018年3月开始，实施了运煤专线西向南拐弯处包铝氧化铝专用铁路道口整修项目，减少煤车颠簸撒煤和煤尘扬散对周边居民的影响。</p> <p>(2)立行立改措施</p> <p>(1)加大运煤道路清扫洒水频次，适时安排消防车冲洗路面。</p> <p>(2)在卸煤沟、煤堆场共布置13台雾炮，抑制煤粉逸散。</p> <p>(3)入厂运煤车辆严格要求苫盖，煤车出厂前，采用车辆自动冲洗装置进行冲洗，减少车辆出厂后的污染。</p> <p>4)对出入厂车辆采取限速、禁止鸣笛等措施（不超10公里/小时），根据厂内调度，夜间不安排火车通行，降低道路扬尘对居民的影响。</p> <p>5)对运煤车辆入厂管理流程进行调整，运煤专用公路上不再排长队等候入厂，根据厂内煤质采样机工作时间，精准控制入场车辆数量，缩短车辆排队长度。根据每天实际用煤需求计划安排运煤车辆，合理安排接、卸煤员工工作时间，确保运煤车即来即卸。</p> <p>6)在进城区区域增设停车场，有效控制进入园区运输车辆数量。</p> <p>(3)改进措施</p> <p>1)实施“公转铁”项目，进一步解决热电厂运煤道路扬尘对居民的影响，目前该项目正在实施，预计2021年9月建成投运。</p> <p>2)提高企业政治站位，自觉履行央企的社会责任，践行绿色发展和高质量发展理念，使企业的发展成果真正惠及老百姓。</p> <p>3)要一鼓作气、毫不松懈地做好接下来的入户走访调查工作，认真总结、分析、研究收集上来的群众意见，将其不折不扣地落实到下一步的工作中。</p> <p>4)建立周边居民信访举报问题整改长效机制，逐渐减少厂区生产对周边居民的影响。</p>	阶段办结	无
6	第二十三批_291	包头市东河区看守所居民区南面有包头铝业公司自备电厂、华云新材料公司电解一厂、包头铝业公司电解四厂、包头铝业公司炭素厂，上述工厂生产期间，居民家中晾晒的衣服上常落有一层灰尘。	包头市东河区	扬尘	<p>经核实，举报情况属实。</p> <p>举报人反映的包头市东河区看守所居民区南面的包头铝业公司自备电厂、华云新材料公司电解一厂、包头铝业公司电解四厂、包头铝业公司炭素厂为包头铝业有限公司（简称包头铝业）热电厂、电解四厂、炭素厂及内蒙古华云新材料有限公司（简称内蒙古华云）电解一厂、热电厂，2家热电厂位于同一厂区。包头市看守所居民区距热电厂、包头铝业电解四厂、炭素厂和内蒙古华云电解一厂厂界最近直线距离分别为4000米、118米、272米、677米。除包头铝业电解四厂和炭素厂外，其他厂区均在包头市东河区看守所卫生防护外。</p> <p>2020年9月16日-25日，包头铝业信访问题调查核实小组与包头市看守所47户居民进行了入户调查核实，情况如下：</p> <p>反映问题：居民家中晾晒的衣服上常落有一层灰尘。</p> <p>经现场核实，举报情况属实。</p> <p>经与居民确认，家中晾晒的衣服上落有灰尘。</p> <p>经现场核实，生产过程确实存在无组织排放和粉末逸散现象，电解铝厂粉末主要来源于电解厂房顶部积灰和氧化铝装卸过程中的逸散，炭素厂粉尘污染主要来源于煅后石油焦运输车辆卸料后带有少量粉尘。</p>	属实	<p>反映问题的整改措施</p> <p>1.已采取措施</p> <p>(1)建立了《包头铝业有限公司大气污染防治管理制度》，强化管理过程，降低大气污染物排放浓度及粉尘无组织排放。</p> <p>(2)实施了电解烟气净化技术改造项目，降低烟气中颗粒物排放浓度。采取了密封措施，抑制电解槽烟气无组织排放。</p> <p>(3)对厂区道路进行了硬化，开展了厂区道路维护、保洁，在裸露区域栽种绿色植物，解决裸土扬尘问题。</p> <p>2.立行立改措施</p> <p>(1)氧化铝拉运车辆必须全部苫盖方可入厂，进入仓库后可揭开苫布，卸料后车辆进行清理，保证车辆不带氧化铝粉。</p> <p>(2)火车打料系统进行跑冒滴漏治理。</p> <p>(3)每月至少清理一次厂房屋顶积尘，遇有特殊情况随时清理。</p> <p>(4)更换电解槽盖板，校正全部电解槽水平罩板，对电解槽U型口、打壳气缸接口等处进行了密封治理。</p> <p>(5)对电解烟气管道进行了维修。</p> <p>(6)对整个净化系统进行调节，加大启动电解槽的风量。</p> <p>3.下一步改进措施</p> <p>(1)切实强化环保设施的运行操作，加大环境卫生整治力度，细化到每一台产污设施、每一个工序、每一个操作流程，精细操作，做到全流程控制环境污染，主动接受社区监督。</p> <p>(2)建立周边居民信访举报问题整改长效机制，逐渐减少厂区生产对周边居民的影响。</p>	是	无

7	第二十三批_292	包头铝业公司的下属企业生产期间，污染周边环境，影响附近居民正常生活。	包头市东河区	其他	<p>经核实，举报情况属实。</p> <p>举报人反映的包头铝业集团公司下属企业为包头铝业有限公司（简称包头铝业）热电厂、电解二厂、电解三厂、电解四厂及下属的内蒙古华云新材料有限公司（简称内蒙古华云）热电厂、电解一厂、电解二厂，2家热电厂位于同一厂区。</p> <p>反映问题：生产期间污染周边环境，影响附近居民正常生活。</p> <p>经现场核实，举报情况属实。</p> <p>经与居民确认，包头铝业和内蒙古华云在生产过程中，存在污染周边环境和影响附近居民生活。电解铝厂和热电厂污染类型主要为大气、粉尘、噪声。大气污染主要是电解铝厂、热电厂生产过程中排放的烟气，主要污染物为颗粒物、二氧化硫、氟化物和氮氧化物，经脱硫、脱硝、除尘净化后，各类污染物达到排放要求，分别通过70m和210m高的烟囱排放；粉尘污染主要是厂区无组织排放和车辆扬尘，粉尘来源于物料运输车辆道路扬尘、电解厂房顶部积灰和氧化铝装卸、煤粉逸散；噪声污染主要是厂区内引风机、空压机产生的噪声、运输车辆鸣笛、刹车噪声和电解厂房的效应电流广播。</p>	属实	<p>反映问题的整改措施</p> <p>1. 已采取措施</p> <p>(1) 建立了《包头铝业有限公司大气污染防治管理制度》和《包头铝业有限公司噪声污染防治管理制度》，强化管理过程，降低大气污染物排放浓度及粉尘无组织排放。</p> <p>(2) 实施了电解烟气净化技术改造项目，降低烟气中颗粒物排放浓度。采取了密封措施，抑制电解槽烟气无组织排放。</p> <p>(3) 对厂区道路进行了硬化，开展了厂区道路维护、保洁，在裸露区域栽种绿色植物，解决裸土扬尘问题。</p> <p>(4) 对卸煤沟进行全封闭，减少了卸煤作业时煤粉尘扬散。</p> <p>(5) 对储煤场进行全封闭，煤场内配套建设喷淋抑尘装置。</p> <p>(6) 2018年3月开始，实施了运煤专线西向南拐弯处包头铝业氧化铝专用铁路道口整修项目，减少煤车颠簸撒煤和煤尘扬散对周边居民的影响。</p> <p>2. 立行立改措施</p> <p>(1) 每月至少清理一次厂房屋顶积尘，遇有特殊情况随时清理。</p> <p>(2) 加大运煤道路清扫洒水频次，适时安排消防车冲洗路面。</p> <p>(3) 在卸煤沟、煤堆场共布置13台雾炮，抑制煤粉逸散。雾炮在每天中午12至14时停运，18时至次日8时停运，防止噪声影响居民休息。</p> <p>(4) 根据每天实际用煤需求计划安排运煤车辆，合理安排接、卸煤员工工作时间。</p> <p>(5) 入厂车辆严格要求苫盖，出厂前，采用车辆自动冲洗装置进行冲洗，减少车辆出厂后的污染。</p> <p>(6) 热电厂将所有运煤车辆停放位置迁移至热电厂南侧空地，通过调度，现场预留40-60辆车进行卸煤。</p> <p>(7) 更换电解槽盖板，校正全部电解槽水平罩板，对电解槽U型口、打壳气缸接口等处进行了密封治理。</p> <p>(8) 对设备进行检修润滑，减少噪音。电解厂房降低夜间效应电流播报音量。</p> <p>3. 下一步改进措施</p> <p>(1) 切实强化环保设施的运行操作，加大环境卫生整治力度，细化到每一台产污设施、每一个工序、每一个操作流程，精细操作，做到全流程控制环境污染，主动接受社区监督。</p> <p>(2) 实施“公转铁”项目，进一步解决热电厂运煤道路扬尘对居民的影响，目前该项目正在实施，预计2021年9月建成投运。</p> <p>(3) 建立周边居民信访举报问题整改长效机制，逐渐减少厂区生产对周边居民的影响。</p>	阶段办结	无
8	第二十三批_293	毛其来村距包铝电厂和华云点电厂附近，村庄附近白天空气较好，夜晚有村民感觉呼吸不畅，阴雨天尤为严重；村民种植蔬菜的大棚距电厂家区和运煤专线较近，大棚顶上常落有黑色粉尘，大棚内的部分蔬菜长势不好。举报人要求包铝电厂和华云电厂对运煤专线道路要常洒水降尘，并派专人值守，加强日常管理。	包头市东河区	大气、扬尘、其他	<p>经核实，举报情况属实。</p> <p>举报人反映包铝厂的电厂为包头铝业有限公司（简称包头铝业）热电厂及下属公司内蒙古华云新材料有限公司（简称内蒙古华云）热电厂，2家热电厂在同一厂区。毛其来村距2家热电厂最近直线距离109米，距运煤专线30米。</p> <p>2020年9月16日-9月24日，包头铝业信访问题调查核实小组与毛其来148户居民进行了入户调查核实，情况如下：</p> <p>1. 反映问题一：毛其来村距包铝电厂和华云点电厂附近，村庄附近白天空气较好，夜晚有村民感觉呼吸不畅，阴雨天尤为严重</p> <p>经现场核实，举报情况属实。</p> <p>经与居民确认，确实存在夜晚和阴雨天呼吸不畅的情况。</p> <p>热电厂排放的烟气主要为颗粒物、二氧化硫和氮氧化物，经脱硫、脱硝、除尘净化后，达到超低排放要求，通过210m高的烟囱排放。夜晚和阴雨天由于气压较低，烟气扩散相对较慢，会感觉呼吸不畅。</p> <p>2. 反映问题二：大棚顶上常落有黑色粉尘，大棚内的部分蔬菜长势不好。</p> <p>经现场核实，举报情况属实。</p> <p>经与居民确认，大棚顶落黑色粉尘，大棚内的部分蔬菜长势不好。</p> <p>经现场核实，黑色粉尘来源于热电厂运煤车辆道路扬尘和煤粉逸散，大棚顶上和蔬菜叶片上落有煤灰。</p>	属实	<p>反映问题一、二的整改措施</p> <p>1. 已采取措施</p> <p>(1) 建立了《包头铝业有限公司大气污染防治管理制度》，强化管理过程，降低大气污染物排放浓度、粉尘无组织排放及噪声污染。</p> <p>(2) 采取了密封措施，抑制热电厂卸煤沟、储煤场无组织排放。</p> <p>(3) 2018年3月开始，实施了运煤专线西向南拐弯处包铝氧化铝专用铁路道口整修项目，减少煤车颠簸撒煤和煤尘扬散对周边居民的影响。</p> <p>2. 立行立改措施</p> <p>(1) 加大运煤道路清扫洒水频次，适时安排消防车冲洗路面。</p> <p>(2) 在卸煤沟、煤堆场共布置13台雾炮，抑制煤粉逸散。</p> <p>(3) 入厂运煤车辆严格要求苫盖，煤车出厂前，采用车辆自动冲洗装置进行冲洗，减少车辆出厂后的污染。</p> <p>(4) 对出入厂车辆采取限速、禁止鸣笛等措施（不超10公里/小时），根据厂内调度，夜间不安排火车通行，降低道路扬尘对居民的影响。</p> <p>(5) 对运煤车辆入厂管理流程进行调整，运煤专用公路上不再排队长等候入厂，根据厂内煤质采样机工作时间，精准控制入场车辆数量，缩短车辆排队长度。根据每天实际用煤需求计划安排运煤车辆，合理安排接、卸煤员工工作时间，确保运煤车即来即卸。</p> <p>(6) 在进城区区域增设停车场，有效控制进入园区运输车辆数量。</p> <p>3. 改进措施</p> <p>(1) 实施“公转铁”项目，进一步解决热电厂运煤道路扬尘对居民的影响，目前该项目正在实施，预计2021年9月建成投运。</p> <p>(2) 建立周边居民信访举报问题整改长效机制，逐渐减少厂区生产对周边居民的影响。</p>	阶段办结	无